

MÉTODO PARA RECUPERAR/CREAR CLAVE

EDUCAMOSCLM

1. HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA



The screenshot shows the EDUCAMOSCLM login interface. At the top, there are logos for Castilla-La Mancha and educamosCLM. Below them is a dark blue bar with the text "Elija el método de identificación". There are three main options: "Con el usuario de Delphos/Papás:", "Con el sistema cl@ve:", and "Con el usuario de empleado de la JCCM:". The "Con el usuario de Delphos/Papás:" section has input fields for "Usuario:" and "Contraseña:". A red circle highlights a link below the password field that says "He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás". A red arrow points to this link. Below the options are three buttons: "INICIAR SESIÓN", "IR AL SISTEMA CL@VE", and "IR AL ACCESO CENTRALIZADO".

2.- IDENTIFICARSE CON EL DNI



The screenshot shows the "Recuperación de Contraseña" page. At the top, there are logos for Castilla-La Mancha and educamosCLM. Below them is a dark blue bar with the text "EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES". The main heading is "Recuperación de Contraseña". Below it, there is a paragraph: "Para obtener una nueva contraseña, introduzca su documento identificativo (DNI, NIE) y le mandaremos un mensaje electrónico con las instrucciones para acceder". The text "Inserte su documento identificativo:" is followed by a text input field containing "03" and "4K". A red arrow points to this field. Below the input field, there is a message: "Documento Correcto, puede recuperar la clave". Below this, there is a CAPTCHA image showing the text "ndx26" with a red line through it. Below the CAPTCHA, there is a text input field containing "ndx26". A red arrow points to this field. Below the input field, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

3.-RECIBIRÁ UN CORREO ELECTRÓNICO



Castilla-La Mancha

- Portal Educación
- Portal Junta CM
- Escuelas 2.0
- Delphos

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

Se le ha enviado un correo electrónico a r**b@j****m.es con las instrucciones a seguir para cambiar sus datos de acceso**



Copyright © 2019 Consejería de Educación, Cultura y Deportes Castilla la Mancha

4.- EMAIL CON LAS INSTRUCCIONES

PAPAS 2.0: credenciales de acceso



delphos_papas@jccm.es
Hoy, 12:24
Usted

Responder a todos

Bandeja de entrada

La plataforma educativa Papás 2.0, de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ha recibido una solicitud para restablecer la contraseña de su cuenta de acceso.

Si usted no es usuario de Papás, ignore este mensaje.

Si usted es usuario pero no ha realizado dicha solicitud, puede que alguien esté intentando interceptar su cuenta. Verifique que sus claves personales funcionan correctamente y si no puede realizar el acceso, póngase en contacto con el Centro de Atención a Usuarios.

Si desea realizar un cambio de contraseña, por favor clique en el siguiente enlace personalizado (o copie y pegue la dirección URL en un navegador de Internet) que le permitirá realizar la operación a través de una conexión segura:

<https://accesopapas.jccm.es/accesopapas/checkToken?id=1232122&token=51RH9V8MPPH7A8PR8K95S9LT1CVF72J48>

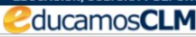
Atención: El enlace tiene una validez de 30 minutos desde que se solicitó en la plataforma, transcurrido ese tiempo, el enlace deja de funcionar por lo que para recuperar su contraseña debería volver a iniciar la operación de nuevo.

Recuerde que si persisten sus problemas de acceso puede contactar con el Centro de Atención a Usuarios.

El enlace enviado tiene una validez de 30 minutos (en caso de no entrar en este intervalo de tiempo ha de volver a solicitar la recuperación de contraseñas) y te lleva a la pantalla siguiente:

5.- NUEVA CONTRASEÑA

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES



CONFIGURACIÓN DE USUARIO

Su nombre de usuario actual es: rrgb01

Usuario y contraseña exclusivos de Delphos, NO AFECTAN a los accesos como empleado JCCM o con Ci@ve

Si desea cambiar la contraseña escriba la nueva, en caso contrario, no ponga nada.

Contraseña (*)

Confirmación contraseña (*)

El correo electrónico personal es un dato obligatorio para personas mayores de edad, necesario para recibir notificaciones o para recuperar los datos de acceso a la plataforma

Correo electrónico

Confirmación de Correo Electrónico

Aceptar

Cancelar

(*) La contraseña debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos un carácter alfabético
- Tener al menos un carácter numérico
- Tener como mínimo 6 caracteres
- Tener como máximo 18 caracteres

Copyright © 2019 Consejería de Educación, Cultura y Deportes Castilla la Mancha